

РОББО™

Партнерская программа

Программа сотрудничества, направленная на продвижение и распространение продуктов и материалов для обучения робототехнике и программированию

Цель программы

Увеличение объемов продаж продукции «РОББО» и повышение эффективности работы с государственными и муниципальными образовательными учреждениями.

2018 г.

Принципы сотрудничества

- Отсутствие прямых продаж со стороны «РОББО» за исключением случаев, когда участие «РОББО» в сделке является требованием заказчика;
- Заказчик выбирает поставщика решений «Роббо» самостоятельно, на основании требований текущего законодательства и собственных регламентов и процедур;
- «РОББО» оставляет за собой право рекомендовать заказчику партнеров, обладающих соответствующим опытом и квалификацией;
- «РОББО», по своему усмотрению, вправе предоставить Партнеру дополнительную скидку при закупке решений.

Преимущества для Партнеров

- Возможность получения дохода от поставок продуктов «РОББО» и предоставления заказчикам дополнительных услуг;
- Помощь в проведении маркетинговых мероприятий;
- Информационная поддержка;
- Льготное обучение, повышение профессионального уровня.

Правила участия в партнерской программе

Авторизация

Для получения статуса официального Партнера «РОББО», компаниям необходимо пройти процедуру авторизации.

- Зарегистрироваться на партнерском Портале «Роббо» и заключить партнерский договор;
- После авторизации Партнеру выдается сертификат официального Партнера «РОББО» со статусом «Партнер» сроком на 1 год (в электронной форме), начиная с даты выдачи;
- Координаты Партнера размещаются на сайте «РОББО»;
- Партнеру открывается доступ ко всем информационным ресурсам, перечисленным в разделе «Поддержка Партнеров».

«РОББО» оставляет за собой право отказать в присвоении Партнерского статуса без объяснения причин!

Ценовая политика

- Продукты «РОББО», доступные Партнерам в рамках данной программы, перечислены в официальном прайс-листе, действующем на территории России;
- Актуальная версия прайс-листа находится на сайте «РОББО» в разделе «Купить»;
- Цены, указанные в официальном прайс-листе, являются рекомендованными для заказчиков.

Территориальная политика

Партнеры «РОББО» вправе осуществлять распространение продуктов «РОББО» только на территории государств, где они являются резидентами, если договором не предусмотрено иное.

Обязательства участников программы

Все участники данной программы принимают на себя следующие обязательства:

- Соблюдать лицензионную политику «РОББО»;
- Соблюдать территориальную политику по распространению продуктов «РОББО»;
- Соблюдать авторские права на продукты и учебные программы, разработанные «РОББО», а также права на зарегистрированные торговые марки;
- Не производить действия, которые могут нанести вред деятельности или имиджу «РОББО»;
- Предварительно согласовывать все рекламно-маркетинговые действия, связанные тем или иным образом с продвижением или упоминанием продуктов «РОББО»;
- При продвижении продуктов «РОББО» использовать типовые рекламные материалы «РОББО», либо производить свои собственные согласно использованию фирменного стиля «РОББО»;
- При оформлении корпоративных веб-сайтов, проведении рекламных кампаний и маркетинговых программ, участии в выставках, проведении семинаров, презентаций и конференций, направленных на продвижение продуктов «РОББО», Партнеры должны неукоснительно придерживаться фирменного стиля «РОББО».

Прекращение участия в программе

«РОББО» имеет право понизить статус компании в партнерской программе, а также исключить партнера из участия в данной программе.

Основанием для этого являются:

- Нарушение Партнером условий Партнерской Программы;
- Наличие у Партнера дебиторской задолженности перед «РОББО»;
- Нарушения деловой этики, условий соглашений с контрагентами, а также факты несоблюдения политики продаж «РОББО».

Описание статусов партнеров

Статус: «Авторизованный Партнер»

- Компания имеет возможности для поставок государственным и муниципальным образовательным учреждениям всего спектра продуктов «РОББО».
- Компания имеет право на распространение всего спектра продуктов «РОББО», указанных в официальном прайс-листе со скидкой 15%.

Статус: «Серебряный Партнер»

- Компания имеет возможности для поставок государственным образовательным учреждениям всего спектра продуктов «РОББО».
- Компания целенаправленно и успешно продвигает продукты «РОББО» в образовательные учреждения.
- Компания имеет право на распространение всего спектра продуктов «РОББО», указанных в официальном прайс-листе со скидкой 15%.

Присвоение статуса «Серебряный партнер» осуществляется «РОББО» самостоятельно, при соответствии текущим требованиям.

Статус «Серебряный партнер» предоставляется на календарный год, с 1 января по 31 декабря следующего года.

Статус: «Золотой Партнер»

- Компания имеет возможности для поставок государственным образовательным учреждениям всего спектра продуктов «РОББО».
- Компания целенаправленно и успешно продвигает продукты «РОББО» в образовательные учреждения.
- Компания имеет право на распространение всего спектра продуктов «РОББО», указанных в официальном прайс-листе со скидкой 20%.
- Компания имеет возможности для очного обучения преподавателей продуктам «РОББО» по предоставленной методике.

Присвоение статуса «Золотой партнер» осуществляется по заявке Партнера при строгом соответствии необходимым требованиям и подтверждении наличия сертифицированных специалистов.

Заявка на получение статуса «Золотой партнер» направляется партнером менеджеру по работе с партнерами «Роббо», ответственному за территорию, на которой расположен партнер.

Статус «Золотой партнер» предоставляется на календарный год, с 1 января по 31 декабря следующего года.

Требования, предъявляемые к Партнеру в зависимости от статуса и предоставляемые возможности

Требования к партнеру	«Партнер»	«Серебряный партнер»	«Золотой партнер»
Требования к партнеру			
Наличие Web-сайта с корректной информацией о продуктах «РОББО»	+	+	+
Сертифицированные специалисты по обучению учителей продуктам «Роббо»			+
Предоставление ежегодного бизнес- плана			+
Возможности партнера			
Возможность оказания технической поддержки со стороны «РОББО»	+	+	+
Партнерская скидка	15%	15%	20%
Дополнительная скидка на основании регистрации сделки в «РОББО»	+10%	+15%	+15%
Маркетинговые материалы (полиграфия) в определенном	+	+	+

объеме			
Приобретение продуктов «РОББО» со скидкой 40% для изучения и демонстраций (NFR-версии)	1 комплект	5 комплектов	10 комплектов
Дополнительная скидка на основании выполнения бизнес-плана			+5%
Участие специалистов «РОББО» в мероприятиях Партнера			+
Получение запросов потенциальных заказчиков через «РОББО»			+

Поддержка Партнеров

- «РОББО» обеспечивает необходимое документальное подтверждение официального партнерства;
- «РОББО» размещает реквизиты всех Партнеров, с указанием соответствующих статусов, на своем корпоративном сайте, в разделе “Партнеры”;
- Все Партнеры подключаются к централизованной информационной рассылке;
- Все Партнеры получают доступ на Партнерский портал «Роббо», который содержит самую полную и актуальную информацию, необходимую для организации продаж и рекламно-маркетинговой деятельности;
- «РОББО» обязуется соблюдать принципы и правила обработки, конфиденциальности и безопасности получаемых от партнеров персональных данных при их обработке, предусмотренные ФЗ от 27.07.2006 N 152 «О персональных данных».
- «РОББО» вправе получать от партнеров персональные данные для обработки с целью реализации задач и принципов сотрудничества в рамках партнерской программы. «РОББО» вправе осуществлять сбор,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных полученных от партнеров.

Обучение и сертификация

Всем Партнерам предоставляется возможность обучать персонал в программах обучения.

Информация о доступных курсах размещена в разделе «Обучение» на партнерском портале.

Обучение позволит повысить экспертизу специалистов и качество консультаций, максимально реализовывать бюджетные возможности заказчиков.

Для получения сертификата необходимо пройти обучение и сдать экзамен.

Контактная информация

По всем вопросам относительно данной программы необходимо обращаться по адресу: partner@robbo.ru

Обратная связь

Информацию о спорах между партнерами «Роббо», претензии и пожелания, связанные с качеством выполнения условий партнерской программы необходимо направлять на адрес: partner@robbo.ru